

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÁKAZNÍKŮ A UŽIVATELŮ WEBU

Společnost Krkonoše relax s.r.o. zpracovává osobní údaje v souvislosti se svou obchodní činností a provozem těchto stránek. Tato informace vysvětluje, jak společnost Krkonoše relax s.r.o. zpracovává osobní údaje

- Zákazníků a uživatelů webu www.krkonoserelax.cz
- shromážděné prostřednictvím kontaktního formuláře na webových stránkách www.krkonoserelax.cz

1 SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1.1 Správcem osobních údajů je společnost Krkonoše relax s.r.o., IČO: 109 53 493, sídlem Křížíkova 551, Střední Předměstí, 541 01 Trutnov, zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 47869 (dále také jen „**Společnost**“).

2 PROČ MÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE A PROČ JE ZPRACOVÁVÁME

- 2.1 Pro uzavření a plnění smlouvy v souvislosti s pobytem v našich chatách potřebujeme zpracovávat vaše osobní údaje. Osobní údaje používáme k tomu, abychom s vámi mohli komunikovat, plnit naše smluvní a zákonné povinnosti či provádět fakturaci nebo platby.
- 2.2 Pokud jste nám poslali zprávu přes formulář na našich webových stránkách, můžeme vás kontaktovat v souvislosti s obsahem vaší zprávy bez ohledu na její předmět.

3 JAKÉ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME

- 3.1 V souvislosti s rezervací pobytu a poskytnutím ubytování zpracováváme zejména následující osobní údaje:
- Identifikační a kontaktní údaje,
 - Číslo a druh průkazu totožnosti,
 - Doba a účel pobytu,
 - Informace o platbách místních poplatků,
 - Informace o obsahu a průběhu smluvního vztahu,
 - Účetní doklady,
 - Naše vzájemná komunikace.
- 3.2 V souvislosti s vyřízením zprávy přes kontaktní formulář, pokud se netýká rezervace ubytování, zpracováváme vaše jméno, emailovou adresu a obsahu naší komunikace.
- 3.3 Osobní údaje získáváme přímo od vás, nebo od osoby, která si u nás objednává pobyt. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, bez jejich poskytnutí však není možné rezervovat u nás ubytování.

4 ÚČELY ZPRACOVÁNÍ

- 4.1 Pokud u nás provádíte rezervaci, zpracováváme osobní údaje pro účely rezervace pobytu a poskytnutí ubytování. Právním titulem je provedení opatření před uzavřením smlouvy a uzavření smlouvy.

- 4.2 Při poskytnutí našich služeb máme některé zákonné povinnosti, pro které musíme zpracovat vaše osobní údaje. Jedná se zejména o vedení domovní knihy a účetnictví, máme také povinnost hlásit ubytování cizinců.
- 4.3 Osobní údaje také zpracováváme pro účely případného vymáhání závazků či obrany proti nárokům. Právním základem zpracování je náš oprávněný zájem.
- 4.4 Zákazníkům, kteří se u nás ubytovali, můžeme zasílat marketingovou komunikaci. Pro tento účel zpracováváme pouze emailovou adresu a jméno. Právním základem zpracování je náš oprávněný zájem, z marketingové komunikace se můžete kdykoliv odhlásit.

5 KOMU OSOBNÍ ÚDAJE PŘEDÁVÁME

- 5.1 Vaše osobní údaje můžeme zpřístupnit dodavatelům, kteří zprostředkovávají anebo poskytují části našich služeb. Tito dodavatelé jsou našimi zpracovateli a zpracovávají osobní údaje jen v rozsahu našich pokynů. V případě sporů můžeme případy a s tím související osobní údaje předat externím agenturám nebo právním zástupcům.
- 5.2 Podle zákona máme povinnost hlásit ubytování cizinců příslušnému útvaru policie.

6 KDE OSOBNÍ ÚDAJE UCHOVÁVÁME

- 6.1 Používáme elektronická úložiště nacházející se v členských zemích Evropské Unie. To je důležité proto, že země EU poskytují osobním údajům jednotný vysoký stupeň ochrany. Tím je posílena bezpečnost vašich údajů.

7 JAK DLOUHO VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE UCHOVÁVÁME

- 7.1 Vaše údaje budeme uchovávat tak dlouho, jak to bude nezbytné pro účel, za nímž byly získány. Osobní údaje týkající se našeho smluvního vztahu typicky uchováváme do uplynutí promlčecích lhůt, pokud zákon nepožaduje delší dobu uchování. Například domovní knihu máme povinnost uchovávat po dobu 6 let, podle daňových či účetních zákonů musíme některé doklady uchovávat 5 nebo 10 let.
- 7.2 Pokud nás kontaktujete přes kontaktní formulář s dotazem netýkajícím se ubytování, uchováme naši komunikaci po dobu 1 roku, nebude-li odůvodněna delší archivace.

8 JAKÁ MÁTE PRÁVA

- 8.1 Podle právních předpisů máte právo nás požádat o to, abychom vám poskytli informace či provedli některé operace s osobními údaji.
 - 8.1.1 **Právo na přístup:** Máte právo na kopii osobních údajů, které o vás uchováváme, a na určité informace o tom, jak je využíváme.
 - 8.1.2 **Právo na opravu:** Pokud se domníváte, že jsou informace, které o vás máme, nepřesné, můžete nás požádat o jejich aktualizaci či změnu.
 - 8.1.3 **Právo vznést námitku:** Máte právo vznést námitku proti zpracování, které provádíme za účelem oprávněného zájmu.
 - 8.1.4 **Právo odvolat souhlas:** Pokud osobní údaje zpracováváme s vaším souhlasem, můžete souhlas s dalším užitím kdykoliv odvolat. Ke zpracování osobních údajů však zpravidla souhlas nepotřebujeme.
 - 8.1.5 **Právo na výmaz:** Za určitých okolností máte právo nás požádat, abychom vaše údaje vymazali, například pokud již osobní údaje nejsou nutné pro původní účel.
 - 8.1.6 **Právo na přenositelnost údajů:** Jde o právo na poskytnutí osobních údajů ve strojově čitelném formátu, které se uplatní u osobních údajů, které jste nám poskytli a které

zpracováváme pro plnění smlouvy uzavřené s vámi. S ohledem na předmět podnikání naší společnosti, bude toto právo aplikovatelné jen omezeně.

8.1.7 Právo na omezení zpracování: Za určitých okolností máte právo nás požádat, abychom přestali vaše osobní informace využívat, například pokud se domníváte, že osobní informace, které o vás uchováváme, nejsou přesné nebo pokud se domníváte, že není potřeba, abychom vaše osobní informace nadále využívali.

8.2 Žádost můžete podat pouze vy, popřípadě váš zmocněnec. Pokud si nebudeme jisti identitou žadatele, můžeme vás požádat o další informace, abychom si vaši totožnost ověřili.

8.3 Naše povinnost žádosti vyhovět v některých případech závisí na tom, pro jaký účel vaše údaje zpracováváme. Některá práva lze uplatnit jen pro určité účely zpracování, nebo existují výjimky.

9 KONTAKTNÍ ÚDAJE

9.1 V případě dotazů nebo žádostí ohledně zpracování osobních údajů nás můžete kontaktovat na emailové adrese info@krkonoserelax.cz. Můžete nás také kontaktovat na adrese našeho sídla nebo telefonních číslech uvedených na našich webových stránkách.

10 COOKIES NA NAŠEM WEBU

10.1 Cookies jsou malé textové soubory, které se uloží ve vašem počítači, smartphonu nebo jiném zařízení při prohlížení internetových stránek nebo aplikací, které umožňují rozpoznání uživatele. Informace uložené v cookies se mohou vztahovat k vašim zvykům při prohlížení internetových stránek nebo mohou obsahovat unikátní identifikační kód, který umožňuje internetové stránce rozpoznat vás při další návštěvě.

Nezbytné cookies

Na našem webu používáme pouze nezbytné cookies. Tyto cookies jsou nezbytné pro správné fungování stránek, umožňují vám pohyb po stránkách a zajišťují správnou funkčnost. K použití těchto cookies nepotřebujeme v souladu s právním předpisy váš souhlas.

Seznam cookies

Poskytovatel	Účel	Název	Doba uložení
Krkonoše relax	Efektivní fungování webové stránky.	_ga	2 roky
		_ga_SDRSZHNFNX	2 roky
		fmalertcookies	30 dní
		intercom-id-r70azrgx	po dobu relace

11 ZMĚNY TĚHTO ZÁSAD

11.1 Společnost může změnit tyto zásady uveřejněním nové verze na webových stránkách.

12 ÚČINNOST DOKUMENTU

12.1 Tento dokument je účinný od 1. ledna 2022.